

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 01-12-2020 16:47

Por: Rafaela Martins Alvariz

Última atualização: 28-01-2021 14:24 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 16-12-2020 16:47

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão

Status: Fechado- 28-01-2021 14:24

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Rafaela Martins Alvariz

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar): :
aparelho sujo
- 4) Mais detalhes: :
Solicito limpeza periódica do aparelhos de ar-condicionado

Att

Rafaela

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar: : 2º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : sala 214
- 9) Ramal ou celular: : 8857

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-01-2021 09:48	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Solicito limpeza periódica do aparelhos de ar-condicionado

Descrição da solução: Foi realizado a limpeza dos aparelhos conforme solicitado

Técnico(s) responsável(is) pela solução: James - mecânico

E-Mail	03-12-2020 14:53	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado